

Avenir de La Poste communale : Jean-François Deldicque est très en colère

Diminution drastique des horaires, fermeture durant les congés... L'avenir de La Poste de Saint-Clair-de-la-Tour reste incertain. Jean-François Deldicque, maire de la commune, ne cache plus ni son inquiétude, ni sa colère.

les horaires d'ouverture ?

« Ils parlent d'une baisse de fréquentation. En novembre, ils évoquaient une trentaine de personnes par jour, quand ils m'en donnaient une cinquantaine en juin. Ils avancent un chiffre de - 15 % en moyenne, par rapport à 2015. »

→ Qu'en pensez-vous ?

« Que la fiabilité de ces chiffres de fréquentation n'est pas avérée. Quelle crédibilité doit-on leur donner ? Pourtant, toute la grille des nouveaux horaires repose dessus. »

→ Quels sont vos arguments pour défendre La Poste de Saint-Clair-de-la-Tour ?

« La Poste est le centre vital du cœur d'un village. Elle se doit de mener à bien sa mission de service public auprès des usagers, notamment des seniors ou des personnes handicapées. En outre, des projets sont prévus dans notre commune, comme 26 logements sociaux et d'accession sociale près du centre, un cabinet de médecins urgentistes, le futur espace de La Corderie, le rapprochement de l'école maternelle du Foulon... Si l'on ajoute à cela la présence des commerçants en centre bourg (pharmacie, fleuriste, coiffeur, boucher, épicerie, bar, etc.), il s'agit alors d'un cercle vertueux : les commerçants amènent du monde à La Poste et La Poste amène du monde aux commerçants. »

→ Baisseriez-vous les bras ?

« Certainement pas. Je suis en total désaccord avec ce que nous propose La Poste et je ne lâcherai rien, tant que cela ne correspondra pas aux besoins de nos 3 427 habitants. »

Propos recueillis par Aurélie SOLEGER



Dans un courrier en date du 20 décembre, adressé aux sénateurs, députés, président du conseil départemental de l'Isère ou encore président de l'association des maires de l'Isère, Jean-François Deldicque, maire de Saint-Clair-de-la-Tour, alerte « solennellement les pouvoirs publics pour que le service postal réponde aux besoins des communes et des habitants ». Photo Le DU/Aurélien SOLEGER

→ Jean-François Deldicque, quel est votre état d'esprit face à la situation de La Poste de Saint-Clair-de-la-Tour ?

« Je suis très en colère. La direction de La Poste fait cavalier seul. Décide, valide, effectue des changements comme bon lui semble. Sans aucune concertation. »

→ C'est-à-dire ?

« Le 4 décembre dernier, j'ai reçu un courrier venant du directeur "Ressources" du réseau de La Poste de l'Isère, indiquant une diminution de moitié des heures d'ouverture actuelles à partir du 1^{er} février 2017, une fermeture pendant quatre semaines durant l'été et une semaine au moment des fêtes de fin d'année. C'est inconcevable et inadmissible. D'autant que cela a été entériné sans connaître les vœux des Saint-Clairois : nous avons établi et fait passer un questionnaire aux habitants, via internet ou grâce au porte-à-porte. En tout, 1 150 questionnaires ont été distribués. À ce jour, nous en avons reçu 420, dans lesquels les usagers nous font part de leurs attentes et de leurs souhaits. Mais La Poste n'en a que faire. Son objectif est de fermer notre agence à plus ou moins courte échéance et cela, je m'y refuse. »

→ Quels sont les arguments que La Poste avance pour diminuer

420 questionnaires ont été remplis : une ouverture le samedi est plébiscitée

Élaboré par le collectif local de défense de La Poste, à l'image de celui qui avait été réalisé à Saint-Victor-de-Cessieu, un questionnaire a été distribué (via internet ou grâce au porte-à-porte) aux habitants du village, mais aussi à ceux de Saint-Didier-de-la-Tour, qui viennent à La Poste à Saint-Clair.

En tout, 420 questionnaires ont été retournés à la mairie (sur 1 150). Ils s'adressaient aux « usagers potentiels du bureau de Poste de Saint-Clair, à la fois en tant que professionnels, associatifs et habitants », à qui l'on demandait de « répondre sérieusement aux questions, les réponses engageant l'avenir du bureau de Poste et sa survie ». Niveau de fré-

quentation de la structure (d'au moins une fois par semaine à moins d'une fois par mois), type d'opérations menées (courrier, colis, timbres, virements, mandats, retraits...), horaires d'ouverture de La Poste correspondant aux besoins de chacun, souhaits de services en plus : chacun pouvait s'exprimer librement.

86,66 % en faveur d'un distributeur automatique

Les réponses permettent évidemment de dégager quelques grandes tendances : « Les heures d'ouverture actuelles conviennent, mais les usagers aimeraient y adjoindre un soir, où le service public fermerait un peu plus tard. Par ailleurs, une ouver-

ture le samedi matin est plébiscitée », détaille Jean-François Deldicque, maire de Saint-Clair-de-la-Tour.

En outre, on note que 86,66 % des répondants demandent l'installation d'un distributeur automatique, en service supplémentaire proposé. « Mais La Poste me dit que, pour l'envisager, il faudrait une moyenne de 8 000 retraits par mois. Ces chiffres me semblent aberrants ! Encore une fois, ils font la sourde oreille face à la réalité des besoins des usagers », fulmine Jean-François Deldicque.

Enfin, 61,19 % des personnes interrogées souhaiteraient également qu'un point photocopieuse soit adjoint aux services de La Poste.

A.S.

Un collectif pour défendre les usagers

Jean-François Deldicque, maire de Saint-Clair-de-la-Tour, indique avoir été sensibilisé aux problématiques que connaît La Poste en milieu rural dès le début de son mandat. « En 2014 déjà, il semblait que le vent pouvait tourner à tout moment, dans la mesure où La Poste s'engageait de plus en plus vers la création d'agences postales communales (APC) ou de relais Poste commerçant (RPC). Du

coup, dès le début 2015, j'ai rencontré les personnes composant le collectif isérois de défense de La Poste : ils sont venus sensibiliser le nouvel élu que j'étais aux éventualités à venir. »

Une douzaine de personnes

De là, fermetures exceptionnelles sans préavis, mouvements de grève, arrêts maladie sans remplacement... La situation de La

Poste de Saint-Clair-de-la-Tour s'est peu à peu détériorée. Au point que Jean-François Deldicque décide de monter un collectif local de défense de La Poste, début 2016. Collectif qui, aujourd'hui, regroupe une douzaine de personnes. En lien étroit avec la même structure à Saint-Victor-de-Cessieu, il est également soutenu par ses homologues isérois.

A.S.

Des solutions alternatives ?

Dans un courrier en date du 4 décembre 2016, le directeur "Ressources" du réseau de La Poste de l'Isère propose à Jean-François Deldicque, maire de Saint-Clair-de-la-Tour, « de mettre en place, tout en maintenant le bureau de Poste sur la base des nouveaux horaires d'ouverture à partir du 1^{er} février, un relais Poste au sein du "Vival" proche de la mairie. Celui-ci favoriserait l'accessibilité, y compris le dimanche matin. »

Relais ou agence ?

Mais cette solution n'est pas du tout du goût de Jean-François Deldicque : « La municipalité a fait de gros efforts pour que vienne s'installer une épicerie du groupe Casino "Vival". La Poste ne se rend pas compte

de ce que cela impliquerait pour ce commerçant, notamment en matière de sécurité. Et est-elle seulement allée lui demander son avis ? En outre, mettre en concurrence le bureau de Poste et l'épicerie n'est pas une bonne chose. »

Une agence postale communale, alors ? « Pas plus », rétorque Jean-François Deldicque. « S'il fallait vraiment s'y résoudre, si nous n'avions vraiment pas le choix, alors on verrait. Mais franchement, cela impliquerait de nombreuses contraintes supplémentaires pour la mairie, que je ne vois pas d'un bon œil. Ne serait-ce que le recrutement d'une ou deux personnes supplémentaires pour faire tourner ce service. »

A.S.